

令和6年度 横浜市港南国際交流ラウンジ 事業実績(委託)

令和7年3月31日

NPO法人横浜港南国際交流の会

外国人支援に関する事業						
事業名	事業内容	回数／件数	従事者数・受益者数			実施場所
窓口相談	くらし/福祉/DVなどの相談、専門機関の紹介 学校、保育園の相談、母国語が通じる病院の問合せ、雇用関係の書類の書き方、給料、離婚問題などの相談を受ける 日本語教室・各種ラウンジ行事の紹介	1,440件	従事者数			ラウンジ窓口
			日本人	外国人	小計	
			137	96	233	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			1,050	390	1,440	
合計	1,673					
横浜市市民通訳ボランティア	横浜市立学校、市役所等への通訳派遣 学校への通訳ボランティア派遣は、学校の先生と保護者の通訳 言語は中国語、英語、タガログ語、タイ語など	127件	従事者数			横浜市施設
			日本人	外国人	小計	
			61	65	126	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			0	127	127	
合計	253					
横浜市教育委員会 母語による初期適応・ 学習支援事業	初期適応、学習支援の派遣 初期適応は日本の学校に慣れていない生徒に初期の段階で集中的に学校生活についてサポートする。学習支援は母国語のできるサポーターが学校に行き、学習面でサポートする。国際理解教室がある学校は30回/2年。ない学校は50回/2年。	13件	従事者数			横浜市小中学校
			日本人	外国人	小計	
			10	2	12	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			0	13	13	
合計	25					
ことばのボランティア 通訳 翻訳 外国人派遣	横浜市各施設への通訳派遣 手紙・書類等の翻訳 交流イベント、小学校の各国文化紹介、料理講師としての派遣	0件 3件 0件	従事者数			各施設
			日本人	外国人	小計	
			0	3	3	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			3	0	3	
合計	6					

日本語教室	日本で暮らすために必要な初級者向け日本語学習を支援 ・ 月 13：00～14：30 ・ 火朝10：00～11：30 ・ 火夜18：30～20：00 ・ 金朝10：00～11：30 ・ 金夜18：30～20：00 ・ 土 10：00～11：30	全6教室	従事者数			ラウンジ研修室
		173回	日本人	外国人	小計	
			1,044	0	1,044	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			0	1,757	1,757	
			合計	2,801		
	託児サービス	託児	従事者数			
		11回	日本人	外国人	小計	
			19	0	19	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			0	17	17	
			合計	36		

個人レッスン	随時：日本語教室および日本語を母語としない学習支援教室「はっば」で対応しにくい場合の、窓口における個人的に支援するボランティアの紹介・斡旋	506回	従事者数			ラウンジ研修室 他
			日本人	外国人	小計	
			505	1	506	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			20	522	542	
合計	1,048					

日本語を母語としない 子どもの学習支援教室	名称：はっば、日本語学習・教科補習、居場所づくり ・ 毎月第2，3，4土曜日（8月は休み） ・ ミーティングは適宜（年間2－3回、はっばに含む）	32回	従事者数			ラウンジ研修室 他
			日本人	外国人	小計	
			315	0	315	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			0	268	268	
合計	583					

個人レッスン子ども対応	日本語を母語としない子どもの学習支援教室「はっば」に入れない子どもを対象にした個人レッスン	98回	従事者数			ラウンジ研修室 他
			日本人	外国人	小計	
			505	0	505	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			8	116	124	
合計	629					

日本語ボランティア研修講座	・日本語ボランティア研修講座 10/21～12/9 全8回 ・日本語ボランティアをしている人のためのブラッシュアップ講座 12/14	9回	従事者数			ラウンジ研修室 他
			日本人	外国人	小計	
			25	0	25	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			159	0	159	
			合計	184		
外国人支援に関する 事業実績合計		1,583件 829回	従事者数			
			日本人	外国人	合計	
			2,621	167	2,788	
			受益者数			
			日本人	外国人	合計	
			1,240	3,210	4,450	
			総計	7,238		

国際理解に関する啓発の事業						
第23回ラウンジ祭り	実行委員会・リハーサル・開催 区役所の後援 日本語学習者の発表および各国の歌や踊りなどの異文化に触れ、多文化共生の理解を促すための交流の場:12/22 実行委員会:6/30、7/28、8/25、9/22、10/27、11/24、12/15	8回	従事者数			研修室 ウィリング横浜
			日本人	外国人	小計	
			180	27	207	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			144	64	208	
合計	415					
ボランティアオリエンテーション 「国際交流のひろば」	登録団体と合同でボランティア活動の周知を図る 「国際交流のひろば」開催日：7/7 実行委員会：4/28、5/26	3回	従事者数			ウイング上大岡2階 ガーデンコート
			日本人	外国人	小計	
			46	6	52	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			129	23	152	
合計	204					
ボランティア育成研修	・ボランティア養成講座 8/31 ・認知症サポーター養成講座（ゼロから始める認知症）12/1	2回	従事者数			ラウンジ研修室/他
			日本人	外国人	小計	
			4	0	4	
			受益者数			
			日本人	外国人	小計	
			17	0	17	
合計	21					
国際理解に関する啓発の 事業実績合計		13回	従事者数			
			日本人	外国人	合計	
			230	33	263	
			受益者数			
			日本人	外国人	合計	
			290	87	377	
総 計	640					

地域交流活動に関する事業・その他								
運営スタッフ研修会	窓口スタッフのスキルアップ研修 8/21 個人情報とセキュリティ研修 2/19	2回	従事者数			ラウンジ研修室		
			日本人	外国人	小計			
			2	0	2			
			受益者数					
			日本人	外国人	小計			
			24	0	24			
合計			26					
登録団体連絡会	港南ラウンジ登録団体の情報交換会、相互協力	0回	従事者数			ラウンジ研修室		
			日本人	外国人	小計			
			0	0	0			
			受益者数					
			日本人	外国人	小計			
			0	0	0			
合計			0					
広報活動	ラウンジニュース発行・発送 外国語ニュース発行・発送（8言語） メールニュース配信/メーリングリスト管理 ホームページ更新 フェイスブックページ更新	偶数月発行 偶数月発行 偶数月発行 随時 随時	6回 6回 5回 3回 3回	日本人	外国人	小計	ラウンジ研修室/他	
				35	0	35		
				12	48	60		
				5	0	5		
				20	0	20		
				10	0	10		
			合計			130		
			会議・外部連絡会	通常総会 6/23	1回	日本人		外国人
21	1	22						
ラウンジ協議会 4/30、8/22、3/5	3回	日本人		外国人	小計	YOKE		
		8		0	8			
ラウンジニュース編集会議 情報システム管理 HPシステム会議		日本人		外国人	小計	ラウンジ研修室		
	10回	121		0	121			
	適宜	6		0	6			
日本語分科会	2回	日本人		外国人	小計	YOKE 他		
		2	0	2				

会議・外部連絡会	外部連絡会：		日本人	外国人	合計	YOKE、他
	・ 市民通訳ボランティア分科会 5/14 8/23 11/22 2/21	4回	8	0	8	
	・ 窓口分科会 6/10 9/12 12/9 3/13	4回	8	0	8	
	外部研修参加等 ・ 防火・防災管理講習 ・ 市民通訳ボランティア研修 5/24, 6/21	2回	日本人 3	外国人 0	小計 3	横浜市防火防災協会 YOKE
	個人レッスンの会 12/12	1回	日本人 13	外国人 0	小計 13	ラウンジ研修室
	外国語スタッフミーティング 7/7	1回	日本人 8	外国人 6	小計 14	ラウンジ研修室
	HP運営会議 6/21, 8/27, 9/17, 10/20 11/23 12/8 1/19	7回	日本人 45	外国人 0	小計 45	ラウンジ研修室 /オンライン
地域交流活動に関する 事業・その他事業実績合計		60回	従事者数			
			日本人	外国人	合計	
			327	55	382	
			受益者数			
			日本人	外国人	合計	
			24	0	24	
			総 計	406		
事業実績総合計		1,583件	従事者数			
			日本人	外国人	合計	
			3,178	255	3,433	
		905回	受益者数			
			日本人	外国人	合計	
			1,554	3,297	4,851	
			総 計	8,284		

ラウンジ来館者

月 日	来館者内訳	人数
4月2日	地域振興課 担当2名	2
4月5日	上大岡コミュニティハウス担当者	1
4月21日	明治大学大学院生	1
4月26日	法政大学国際高校生	1
4月30日	地域振興課 2名 国際局 2名 他4名	8
5月21日	明治学院大学教授、みどり国際交流ラウンジ理事	2
5月22日	人材育成コーディネーター	1
5月29日	NPO法人 ABCジャパン	2
6月3日	地域振興課	1
6月10日	別所地域ケアプラザ	1
6月11日	明治学院大学教授、明治学院大学生15名	16
6月14日	横浜市教育委員会 担当2名	2
6月25日	戸塚区地域子育て拠点とっとの芽	1
6月26日	国際局担当2名 YOKE 担当1名	3
7月22日	公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会 事務次長	1
7月22日	公益社団法人 横浜市福祉事業経営者会	1
7月24日	MICグループ 2名	2
7月24日	高校生	1
7月24日	大学生	1
7月31日	いそご多文化共生ラウンジ	1
8月1日	港南区地域子育て支援拠点はっち	2
8月4日	横浜市国際学生会館	1
8月7日	港南区役所地域振興課青少年育成担当	2
8月12日	NPO法人 港南歴史協議会	1
8月28日	はまかぜライター	1
8月29日	ファイナンスアライアンス株域会社 損害保険プランナー	1
11月8日	ワイズインターナショナル代表取締役社長&講師	1
11月22日	株式会社 スマイルネットワーク代表	1

12月10日	株式会社 テンプスタッフ	1
12月16日	株式会社 システムプランニングス	1
1月14日	NPO法人 横濱金澤シティガイド協会 3名	3
2月3日	NPO法人 港南歴史協議会	1
2月21日	日本語支援アドバイザー	1
2月21日	日本語支援アドバイザー「都筑ひまわり」	1
2月21日	日本語支援アドバイザー「鶴見ひまわり」	1
3月3日	港南区役所地域振興課	2
3月10日	港南警察署 警備課	1
3月14日	金沢国際交流ラウンジ	1
来 館 者 合 計		72